



Das Fontane Hotel am Werbellinsee ist ein neues Hotel mit zeitgemäßem Design, welches sich durch seine Toplage direkt am See auszeichnet. Das prunk- und stilvoll eingerichtete Restaurant „Theodors“ überzeugt seine Gäste durch einen hohen Anspruch an Qualität und Kreativität. Und als Highlight, kann man gemütlich zum Sonnenuntergang noch auf der Dachterrasse einen schönen Drink zu sich nehmen und entspannen. Mit unseren 23 Zimmern verwöhnen wir unsere Gäste auf ganzer Linie und würden Dich als Verstärkung in unserem Team begrüßen.

Wir suchen Dich, als...

Front Office Mitarbeiter (m/w/d)

Dein Profil

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach
- fundierte Berufserfahrung an der Rezeption
- gute Anwenderkenntnisse mit der Hotelsoftware Protel oder anderen Programmen
- sehr gute Umgangsformen und Kommunikationsstärke in deutscher sowie englischer Sprache
- gepflegtes äußeres Erscheinungsbild und ein kompetentes Auftreten
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Dein Aufgabenbereich

- Leitung der Schichten an der Rezeption im Früh-oder Spätdienst
- Gewährleistung eines reibungslosen Arbeitsablaufes und Unterstützung bei Check-In und Check-Out unserer Gäste
- individuelle Betreuung unserer Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt
- professioneller Umgang mit aufkommenden Gastbeschwerden und Gewährleistung der optimalen Gästezufriedenheit
- Sicherstellung einer effektiven Kommunikation mit anderen Abteilungen
- Entgegennahme von Telefonanrufen sowie Bearbeitung verschiedener Gästewünsche per E-Mail
- Eingabe und Pflege von Buchungen/ Reservierungen
- Durchführung und Kontrolle von Tagesabschlüssen und Reports
- Debitorenbearbeitung und Rechnungskontrolle
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter, Auszubildenden und Aushilfen an der Rezeption

Was wir Dir bieten können

- eine sehr gute übertarifliche Bezahlung
- schnelle Aufstiegsmöglichkeiten
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- arbeiten in einem jungen dynamischen Team und Mitwirkung am Erfolg des Hauses
- zusätzlich stellen wir allen Berliner Mitarbeitern einen Kleindienstwagen zur Verfügung und übernehmen 50 % der Benzinkosten